

SPOOR

NIET om ons bezig te houden,
NIET om mensen in een keurslijf te plaatsen,
NIET om een procesboek te hebben,

WEL om onze studenten beter te bedienen,
WEL om het voor onze studenten, scholen en diensten helderder en gemakkelijker te maken,
WEL om als hulpmiddel te dienen voor nieuwe medewerkers,

WEL om alle werkzaamheden en activiteiten goed op elkaar af te stemmen,
WEL om aan de wettelijke verplichtingen te voldoen,
WEL om op korte en lange termijn verbeteringen succesvol door te voeren,

WEL om meer inzicht in elkaars werkzaamheden te krijgen,
WEL om het begrippenkader te harmoniseren,
WEL om te werken aan meer procesgericht werken en sturen.

COLOFON

Deze nieuwsbrief is een uitgave van het programma ROCcellent en verschijnt 4 maal per jaar.
Eindredactie: Anouk Vromans
Vormgeving en opmaak: Rekers & Van Noppen, Eindhoven

Heb je suggesties, vragen of opmerkingen? Nieuwsbrief niet ontvangen? Stuur dan een mailtje naar spoor@roceindhoven.nl



V.l.n.r. Riet Driessen,
Christ Bullens,
Yvonne Leeuwenburgh
en Harry Schats



Voorlopig oordeel entreetoets EVC: positief!

Instellingen die EVC-aanbieder willen worden, kunnen zich bij een beoordelende organisatie aanmelden voor het laten uitvoeren van een onderzoek (een entreetoets). Indien wordt vastgesteld dat de instelling voldoet aan alle criteria dan volgt een voorlopige accreditatie voor de duur van 1 jaar.

Omdat vorig jaar geen volledige EVC-erkenning is afgegeven, is hard gewerkt aan het standaardiseren en op orde brengen van alle aan te bieden EVC-procedures. Dat heeft geresulteerd

in heldere afspraken en een centraal handboek 'Erkennen Verworven Competenties' met eenduidige formats in Protos.

Om dit jaar wel in aanmerking te komen voor een volledige erkenning heeft op donderdag 29 april 2010 de entreetoets door de beoordelende organisatie Hobéon plaatsgevonden. De auditoren hebben een lichte toets uitgevoerd, met de meeste nadruk op de deskundigheid van begeleiders en assessoren van ROC Eindhoven. In het afsluitende gesprek hebben zij als voorlopig oordeel afgegeven: positief! We hebben dus een EVC-erkenning voor een jaar! ★

- Hoe zit dat ook alweer?
- Welke documenten heb ik daar voor nodig?
- Waar kan ik die afspraken of richtlijnen terugvinden?
- Staat dat in Protos?
- Kan ik uitleg krijgen over Protos?

Mail spoor@roceindhoven.nl



2 Op naar de top met...



2 Kees Tetteroo over DeBeHoP en SPOOR



4 Entreetoets EVC: positief oordeel

Miniconferentie 'good practices van examinering'

In de SPOOR-trajecten Examinering en EVC én in de terugkoppeling van inspectie-onderzoeken hebben de procesteams ervaren dat we binnen ons roc veel dingen goed doen. Omdat uitwisseling van deze 'good practices' bijzonder waardevol kan zijn, hebben procesmanagers Wim Tindemans en Claudine Hogenboom de organisatie van een interne conferentie op zich genomen.

Op dinsdag 8 juni vond aan de Karel Martelweg een miniconferentie plaats. In een ochtendvullend programma hebben medewerkers van ROC Eindhoven elkaar een kijkje in de keuken van examinering op hun school geboden.

Collegelid Frida Hengeveld verzorgde de inleiding. Vanwege haar naderend afscheid bij ROC Eindhoven kijkt ze terug en constateert dat we de zaken goed op orde hebben. We hebben samen een prachtig hand-

drietal rondes van presentaties en workshops bijgewoond. Tijdens de afsluitende lunch was er gelegenheid om elkaars examenmateriaal in te zien. Uit de evaluatie kwam als rapportcijfer een 7,1, menigeen kijkt uit naar een volgende conferentie!

Reacties

"Het was een prima dag en zeker voor herhaling vatbaar! Het is leuk om te zien hoe andere scholen werken. Opvallend is wel dat er nog veel verschillen zijn. Er ligt nog een schone taak om verder te harmoniseren."
(Marjan van der Palen, School voor WEI)

"Ik had graag nog wat meer tijd gehad om met mijn collega's te brainstormen over wat zij graag willen zien in de examens burgerschap en welke verantwoordelijkheid zij daarin moeten nemen."
(Hafid Bouteibi, School voor WC&O)

"Ik heb weer een aantal dingen geleerd. Leuk om een kijkje in de keuken van anderen te krijgen, kennis delen moeten we veel vaker doen."
(Kees Speet, School voor TS&V)

"Normaal gesproken gaan we voor dit soort conferenties het land in. Maar deze miniconferentie heeft laten zien wat er op onze eigen scholen gebeurt."
(Ad van Beers, Scholen voor A&M en T&L)

"Inspirerend! Vooral de invulling vanuit verschillende optieken en de positieve manier waarop mensen hun eigen producten ver(ant)woorden. De volgende keer zou ikzelf graag nog meer de verbinding tussen (centraal) beleid en uitvoering willen zoeken. Daarbij is ook de bijdrage van direct leidinggevendend essentieel!
(Claudine Hogenboom, Dienst O&S) ★

boek examinering gemaakt; dit gaat ons een grote voorsprong opleveren bij de invoering van de landelijke examenprofielen. Naast de positieve terugblik stipt Frida nog één leerpuntje aan: "Als we met elkaar afspraken maken, dan moeten we deze nakomen. Als we na breed overleg zeggen dat we linksaf gaan, dan moeten we ook allemaal linksaf gaan!" Zo'n 70 roc-medewerkers hebben vervolgens een



OP NAAR DE TOP MET...

John van Busel

Sinds mijn aantreden bij ROC Eindhoven als adjunct-directeur bedrijfsvoering bij de school voor Bouwen & Wonen, in juli 2009, heeft SPOOR me ondersteund bij het inzichtelijk krijgen van de processen zoals deze vastgelegd zijn bij ROC Eindhoven. Protos is een fantastisch hulpmiddel bij het procesmatig inrichten, besturen en verbeteren van onze bedrijfsvoering. Een verdere optimalisatie van de zoekfunctie en een meer klantvriendelijke lay-out zou bij kunnen dragen aan een verdere verbetering van onze bedrijfsvoering en meer houvast voor een grotere groep medewerkers kunnen bieden. Door groeien naar een nog betere besturing van de bedrijfs-



processen, de verbinding met andere applicaties en het aanleggen van tekstbibliotheken zijn voorbeelden waarmee in de toekomst de functionaliteit verhoogd kan worden.

Tijdens een van mijn vorige jobs stond(en) de processen(verbeteringsroute) in onze beschouwing van de organisatie op de voorgrond. Dan merk je hoe de verschillende onderdelen van de organisatie op elkaar afgestemd zijn en de berichtgeving daartussen verloopt. Om die zaken waar de student mee te maken heeft goed te doen, zou het beheren een nog betere vaste plaats in onze organisatie mogen krijgen. Zo zorgen we dat de processen actueel en betrouwbaar blijven en we werkprocessen en activiteiten nog beter op elkaar af kunnen stemmen. Volgens mij een goed voornemen voor het nieuwe studiejaar, zodat onze prestaties gaan excelleren en we er de vaart in houden: op naar de top!

'Geestelijk vader' Kees Tetteroo over DeBeHoP en SPOOR

Ter gelegenheid van zijn pensionering en afscheid van ROC Eindhoven heeft het SPOOR-team Kees een afscheidscadeau aangeboden. Het betreft een ingelijst exemplaar van de allereerste 'Nieuwsbrief DeBeHoP'. Tevens is met Kees teruggekeken naar de afgelopen periode en vooruitgekeken naar de toekomst. Hier volgt een weergave van dat gesprek.

In onze allereerste nieuwsbrief wenste je ons veel succes. Als je nu terugkijkt, heeft DeBeHoP dan gebracht wat je verwacht en gehoopt had?

Het is een heel succesvol project geworden, terwijl niet iedereen daar in het begin vertrouwen in had. Het zijn vooral de latere uitvoerend leidinggevenden van de studentenadministraties geweest die in oktober 2003 zeiden: 'We zijn niet op orde'. Zij maakten mij duidelijk dat het probleem groter was dan ik dacht. Zij konden het belang aangeven van goede administratieve procedures. Daarop zijn we begonnen met het verbeteren van de procedures en het organiseren van cursussen. Voorbij was de tijd waarin uitzendkrachten zonder gedegen opleiding het werk deden. Ik zeg vaak: "De dames van de administraties hebben het roc gered".

Dat was de eerste roc-brede harmonisatie van werkprocessen, en toen?

Dat was de eerste keer dat er een roc-brede handleiding kwam. Generieke oplossingen zijn vele malen goedkoper en efficiënter dan 23 verschillende. Dit werd ook opgemerkt door schooldirecteuren; zij zagen de voordelen ervan. Dossiers zijn nu op orde en de werkprocessen zijn beschreven. De verbeteringen op de studentenadministraties door DeBeHoP bleken een succes. Dit leidde tot een verbreding van het programma, dat werd: SPOOR. Ik had alleen niet gedacht dat het zeven jaar zou duren om de volle winst te behalen.

'De dames van de administraties hebben het roc gered'

Hoe staan we er vandaag de dag voor?

We krijgen een steeds professionelere organisatie, waardoor je ontzettend veel tijd en geld bespaart. De verbetering van processen geeft ons de mogelijkheid tot het nemen van vervolgstappen zoals het invoeren van goede systemen. Neem bijvoorbeeld Planning & Scores, daarmee hebben we een veel breder toepasbaar en stabiel instrument in handen gekregen. We kunnen nu bijvoorbeeld de weg van de studenten volgen; switchten ze vaak van richting, zijn ze vaak absent enzovoorts?

Je moet dan wel met z'n allen mee groeien in het gebruik van de instrumenten. "Je hoeft de helft van de mensen maar mee te



Kees Tetteroo en Hans Steneker

hebben. Want als je succes hebt, volgt de andere helft vanzelf." De oude situatie van 'achteraf registreren' is naar een situatie gebracht waarin we steeds meer 'vooraf regisseren'.

'Mede dankzij SPOOR zijn we hiermee een eind gevorderd, maar dat wil niet zeggen dat we op onze lauweren kunnen rusten'

Hoe zie je de toekomst van SPOOR?

Ook nu SPOOR een vanzelfsprekend deel van de organisatie is, komen we ongetwijfeld weer dingen tegen die beter kunnen. Het gaat er dan om dat we kunnen uitleggen dat de veranderingen leiden tot verbetering, met name voor de student. We moeten voortijdig kunnen signaleren en actie ondernemen: anticiperen op wat er in het verschiet ligt. Neem de bezuinigingen die ons mogelijk te wachten staan; daarop moeten we nu al planmatig bijsturen.

Straks hebben we zestig onderwijsteams die goed gedefinieerd hebben wat ze willen. Je kunt diverse onderzoeksmethoden loslaten op de cijfers die je hebt, bijvoorbeeld uit Cognos. Het is nog altijd een kwestie van meten is weten.

Als daaruit blijkt dat iets op de ene school werkt, werkt het dan ook elders? En zo niet, waarom dan niet en hoe veranderen we dat? Ik ga ervan uit dat bedrijfsbureaus met dit soort mogelijkheden verbanden

gaan leggen die we met ons blote hoofd nooit zouden kunnen bedenken. Maar alles begint bij je informatiehuishouding. Die moet op orde zijn, en dan leveren die programma's winst op.

We mogen niet vergeten dat de voortgang van de loopbaan van de student centraal staat. Die loopbaan moet gevolgd kunnen worden zodat de scholen kunnen bepalen op welke gebieden begeleiding nodig is. Welke activiteiten zijn doorlopen, wat is het resultaat, hoe kan dat beter? Elk team kan straks onderwijsresultaten checken. Hoe staat het met de aanwezigheid, het aantal aangeboden lessen, lesuitval, personeelsontwikkeling? Als je dat vervolgens koppelt aan beschikbare middelen kun je controleren en ingrijpen waar nodig.

Wat zijn voor ons de grootste uitdagingen voor de toekomst?

In de nabije toekomst zie ik uitdagingen als het openstellen van de markt, steeds stringenter regulering vanuit de overheid en de versterking van onze concurrentiepositie. Om hieraan succesvol het hoofd te bieden, is een sterke, efficiënte en toekomstgerichte organisatie nodig. "Mede dankzij SPOOR zijn we hiermee een eind gevorderd, maar dat wil niet zeggen dat we op onze lauweren kunnen rusten."

Ik ben er trots op een sterk ROC Eindhoven achter te laten met goede mensen, die inspirerend onderwijs verzorgen aan veelbelovende studenten. **Het ga jullie goed. ★**