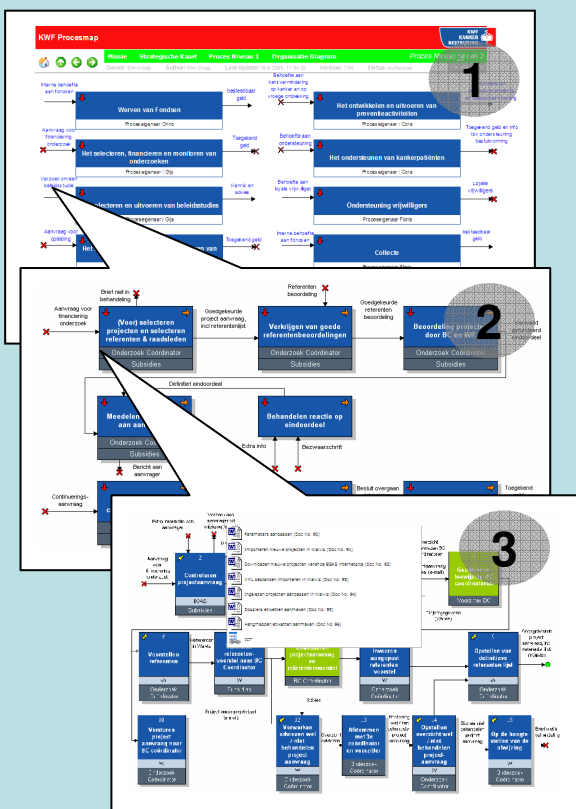


Aanleiding:

In 2006 was het subsidieproces niet efficiënt ingericht. De rolverdeling tussen Programma Onderzoek (POZ) en subsidies was onduidelijk. Nieuwe medewerkers moesten zelf hun weg zien te vinden. De aansturing van het proces was erg arbeidsintensief

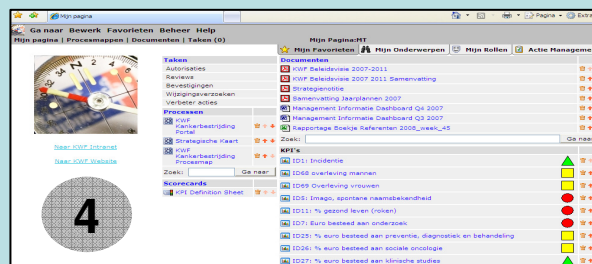
Hoe is het aangepakt?

Er is begonnen om het proces te beschrijven zoals het feitelijk loopt, zonder in de details te vervallen. Vervolgens is er een verbeteringslag gemaakt door een oorzaak-gevolg analyse uit te voeren waarbij gekeken is naar de efficiency van het proces. Er is een aanzet gegeven om op basis van feiten het proces bij te sturen. Inmiddels is het proces gewijzigd in een continu proces (het gehele jaar kunnen projectvoorstellen worden ingediend). Het eerste en grootste deel van het proces is opnieuw onder de loop genomen en weer een stuk efficiënter, eenvoudiger en bestuurbaarder gemaakt. Alles is uitgevoerd samen met de medewerkers van POZ en subsidies.



Wat is het resultaat?

Het subsidieproces is in niveaus opgebouwd (1,2,3) en grafisch weergegeven. Op het laagste procesniveau (3) bevinden zich de processtappen, werkinstructies en checklists. Tevens is er een koppeling gemaakt met de prestaties van het proces. Gijs Boerrigter kan als proceseigenaar de voortgang van het proces hiermee bewaken. Er wordt gestuurd op het proces zoals het moet lopen, niet op de uitzonderingen. De processtappen die geen waarde toevoegen zijn uit het proces verwijderd. Verantwoordelijkheden zijn nu duidelijk. De procesinformatie is nu voor de medewerkers van POZ en subsidies continu en actueel beschikbaar (4).



Wat vinden de medewerkers ervan?

'Een goed draaiend proces is veel waard. Dat komt echter niet vanzelf. Wij hebben de afgelopen 2 jaren veel tijd vrij gemaakt om verbeterprocessen te ontwikkelen en aan de implementatie ervan te besteden. Een tijd van kritisch kijken naar onze werkzaamheden, werken aan het verbeteren van de resultaten, van goed naar beter in dialoog met collega's binnen POZ en Afdeling Subsidies. Werden voorheen procedures op verschillende manieren en in diverse systemen vastgelegd, nu maakt elke handeling deel uit van een uitgekend proces. Daarbij is van groot belang dat alle betrokkenen weten wat er van hen wordt verwacht. Hierdoor kunnen we op termijn onze onderzoekers niet alleen beter en sneller van dienst zijn, maar genereren we ook betere managementinformatie. En daarmee kunnen we het proces weer verbeteren. We hebben ontzettend veel geleerd en hebben het gevoel dat we nog veel meer kunnen leren. Ik hoop jullie te enthousiasmeren voor hetgeen SLIM tot dusver bij ons heeft bewerkstelligd en wens iedereen veel succes met het leertraject.' *Jacqueline Kruse, onderzoeksmanager Programma Onderzoek*

Heb je vragen, suggesties of opmerkingen naar aanleiding van deze resultaatflyer of wil je meer weten over het SLIM project? Neem contact op met Wim Vooijs of Rob van de Coevering.